



APP B2C – APP FCE Catania

Manuale Utente

Studenti convenzionati Comune di Biancavilla

V1.0



SOMMARIO

1	DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA.....	1
1.1	STRUTTURA DEL DOCUMENTO	1
1.2	ACRONIMI.....	1
2	GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA	2
2.1	LOGIN E CREAZIONE NUOVO ACCOUNT.....	2
2.2	HOME E FUNZIONALITÀ DELL'APP FCE CATANIA.....	3
2.2.1	AREA "MENU"	4
2.2.1.1	SEZIONE "PROFILO CLIENTE".....	5
2.2.2	AREA "ACQUISTA"	6
2.2.2.1	ACQUISTO ABBONAMENTO EXTRAURBANO – STUDENTI COMUNE BIANCAVILLA ABILITATI A VIAGGIARE ALL'INTERNO DEL COMUNE DI RESIDENZA.....	7
2.2.2.2	ACQUISTO ABBONAMENTO EXTRAURBANO – STUDENTI COMUNE BIANCAVILLA ABILITATI A VIAGGIARE FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA	9

1 DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA

FCE Catania è l'applicazione ufficiale della Ferrovia Circumetnea di Catania che consente all'utente di acquistare, direttamente dal telefono, titoli di viaggio digitali da utilizzare sul territorio etneo e sulla città di Catania.

Tramite l'APP FCE Catania l'utente ha anche la possibilità di profilarsi su una specifica tipologia di profilo/convenzione per usufruire delle agevolazioni tariffarie di cui ha diritto.

Pertanto, le funzionalità dell'APP sono:

- ❖ Acquisto di biglietti e di abbonamenti;
- ❖ Utilizzo dei titoli acquistati tramite QR-Code;
- ❖ Acquisto di titoli in base a specifici profili/convenzioni (ad esempio, *“Studenti convenzionati Comune di Biancavilla”*).

Per generare correttamente il QR-Code da utilizzare per i titoli acquistati è necessario che il dispositivo mobile sia connesso alla rete. Inoltre, in condizioni di copertura di rete, l'APP FCE Catania aggiorna periodicamente il QR-Code in modo da evitare eventuali tentativi di frode. In caso di mancato aggiornamento del QR-Code per assenza di rete, viene considerato valido per un periodo di tempo l'ultimo QR-Code generato, purché l'utente mantenga aperta l'applicazione con la schermata di dettaglio del titolo acquistato e non effettui altre operazioni sul suo dispositivo mobile.

Si consiglia, quindi, di avviare l'applicazione prima di accedere nelle stazioni dove si potrebbero presentare problemi di connessione di rete, in modo da riuscire a generare il QR-Code ed utilizzarlo entro la sua validità.

L'APP FCE Catania è scaricabile dai dispositivi IOS (versione IOS 10 e superiori a partire da iPhone 7) e Android (versione Android 8 e superiori sui modelli smartphone maggiormente diffusi) sui seguenti store:

- ❖ APP Store;
- ❖ Play Store.

Le immagini riportate nel seguente documento sono da considerarsi a titolo esemplificativo.

1.1 STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il documento è stato suddiviso in base alle funzionalità principali dell'APP FCE Catania.

1.2 ACRONIMI

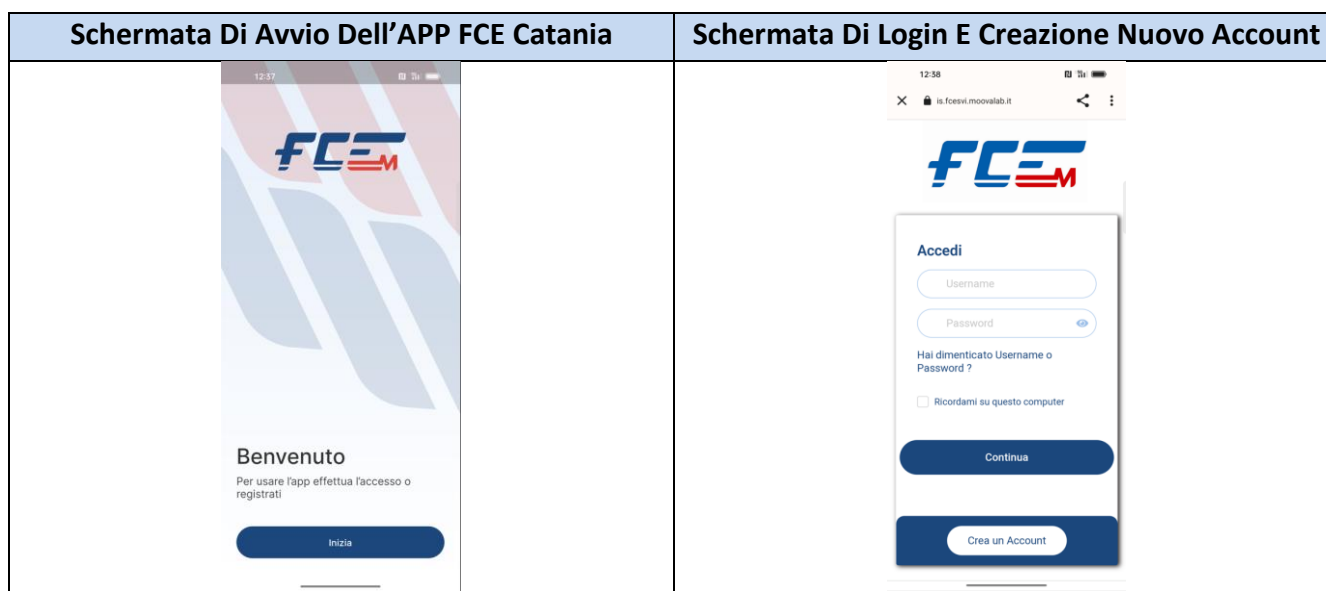
CODICE	DESCRIZIONE
TdV	Titolo/i di Viaggio
APP	Applicazione
FCE	Ferrovia Circumetnea


2 GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA

Dopo aver installato e avviato l'APP FCE Catania sul dispositivo mobile, inserire username e password personali per poter accedere alle funzionalità dell'applicazione.

In caso di primo accesso o in assenza di un account personale è necessario prima registrarsi.

2.1 LOGIN E CREAZIONE NUOVO ACCOUNT



Per registrarsi è necessario cliccare il tasto , presente nella schermata di login, e compilare i dati richiesti.



essere utilizzato come username una mail personale.	campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *	link di conferma ricevuto sulla mail indicata nello step precedente.
---	---	--

Dopo aver confermato la registrazione del nuovo account, tramite il link di conferma ricevuto via mail, inserire username e password impostati per effettuare il primo accesso sull'APP FCE Catania e completare, di conseguenza, la registrazione.

Completamento Registrazione Nuovo Account			
<p>Attenzione: per poter completare la registrazione è necessario compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *</p>	<p>Nota: le informazioni sul domicilio non sono obbligatorie, ma se viene spuntato il flag <i>“Informazioni Domicilio”</i> dovranno essere compilati tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *</p>	<p>Nota: con un tap su <i>“Visualizza informativa”</i> viene mostrata l’informativa sulla privacy, che dovrà essere adeguatamente consultata prima di dare i propri consensi.</p>	

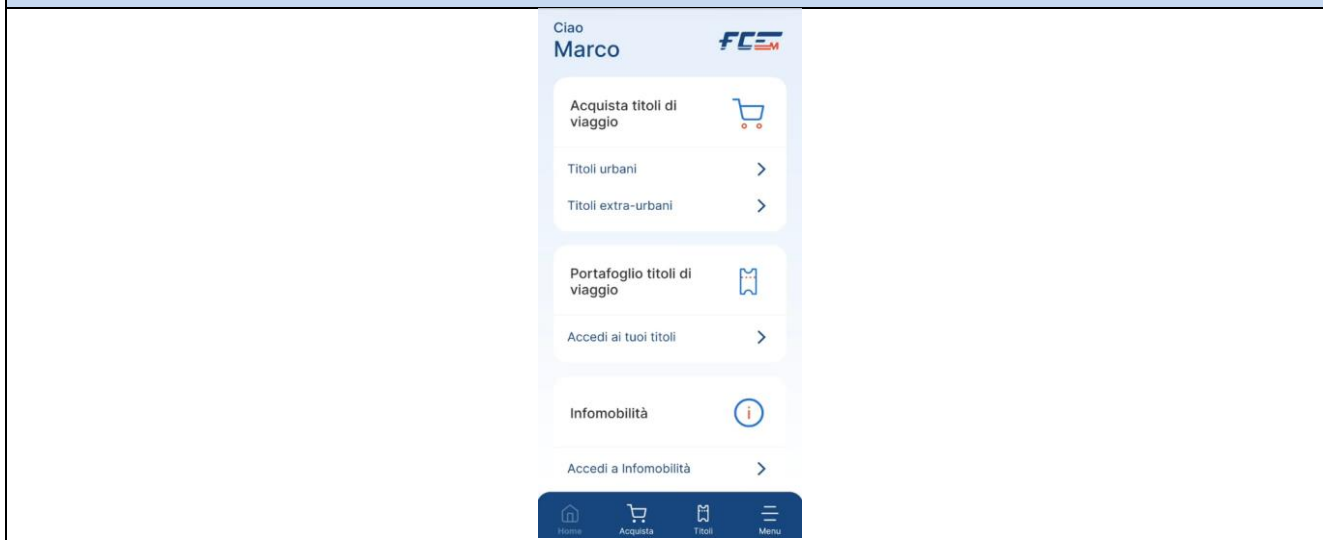
Al termine della procedura di registrazione sull'APP FCE Catania sarà possibile accedere alle funzionalità dell'applicazione. A seguito della registrazione, l'APP attribuisce per default a tutti gli utenti un profilo di tipo *“Base”*.

2.2 HOME E FUNZIONALITÀ DELL'APP FCE CATANIA

Dopo aver inserito nella schermata di login le proprie credenziali (username e password), viene effettuato l'accesso nell'area *“Home”* dell'applicazione.

Con un tap nella sezione in basso colorata in blu è possibile spostarsi nelle seguenti aree: *“Home”*, *“Acquista”*, *“Titoli”* e *“Menu”*.

Schermata Home E Accesso Alle Varie Aree

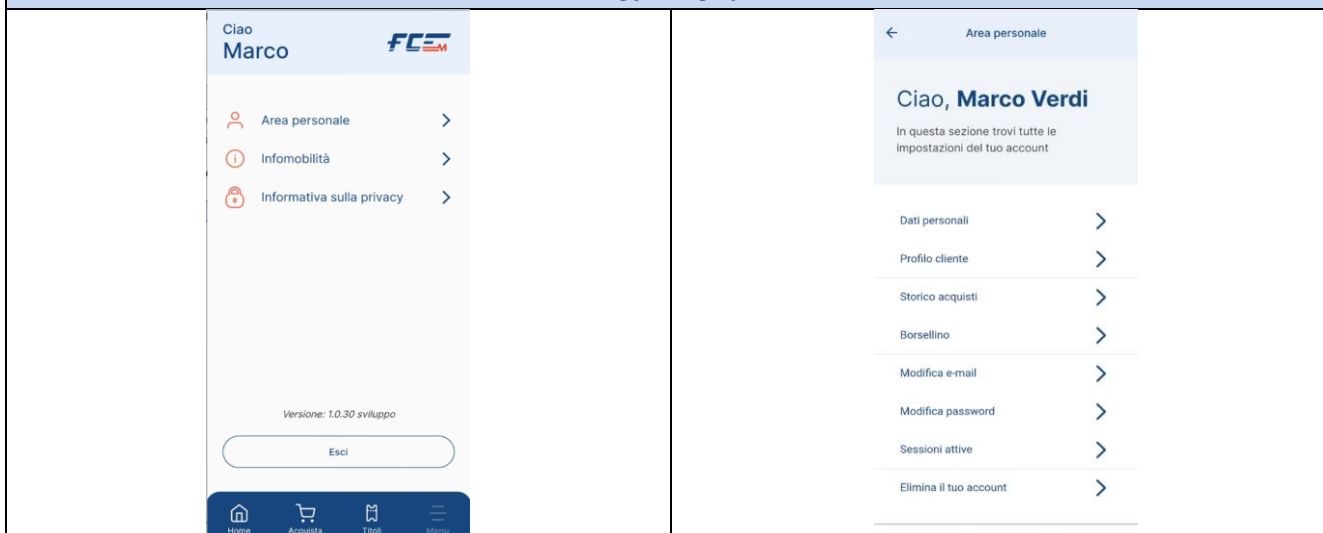


2.2.1 AREA “MENU”

Con un tap sull’area “Menu” è possibile accedere all’ “Area personale”, dove sono previste le seguenti sezioni:

- ❖ Dati personali;
- ❖ Profilo cliente;
- ❖ Storico acquisti;
- ❖ Borsellino;
- ❖ Modifica e-mail;
- ❖ Modifica password;
- ❖ Sessioni attive;
- ❖ Elimina il tuo account.

Area “Menu”






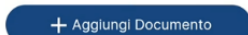
2.2.1.1 SEZIONE “PROFILO CLIENTE”


Nella sezione “*Profilo cliente*” è possibile profilarsi su uno specifico profilo, in modo da visualizzare ed acquistare anche gli abbonamenti digitali (oltre i biglietti) e/o abilitare il proprio account ad una convenzione per usufruire delle agevolazioni tariffarie alle quali si ha diritto.

In particolare, gli studenti residenti nel Comune di Biancavilla, hanno diritto all’acquisto dell’abbonamento extraurbano sulla tratta (origine e destinazione) a loro dedicata ad un prezzo agevolato. Per usufruire di tale convenzione è necessario profilarsi al profilo “*Studenti convenzionati Comune di Biancavilla*” (invece, gli studenti residenti negli altri comuni convenzionati fuori Catania dovranno profilarsi al profilo “*Studenti Comuni in convenzione*”), inserendo sia i documenti richiesti in “*Info Documenti*” sia il proprio Codice Fiscale. Il Codice Fiscale verrà utilizzato come strumento di verifica e di abilitazione al profilo.

Profilo Cliente – Step Profilazione “*Studenti convenzionati Comune di Biancavilla*”

<p>1. Cliccare su per profilarsi su una nuova tipologia di profilo;</p> <p>Nota: il profilo “<i>Base</i>” viene assegnato di default dall’APP FCE Catania. Con il profilo “<i>Base</i>” possono essere acquistati i biglietti, ma non gli abbonamenti.</p>	<p>2. Selezionare la tipologia di profilo alla quale ci si vuole profilare (ad esempio “<i>Studenti convenzionati Comune di Biancavilla</i>”);</p>	<p>3. Compilare il campo Codice Fiscale (se il Codice Fiscale è già presente in “<i>Dati personali</i>” il campo risulterà precompilato);</p> <p>4. Inserire la documentazione richiesta in “<i>Info Documenti</i>”, selezionando il tipo di documento che si sta caricando (“<i>Documento d’identità</i>”/ “<i>Fototessera</i>”);</p> <p>5. Selezionare il tipo di documento “<i>Documento d’identità</i>”;</p> <p>6. Caricare il Documento</p>	<p>8. Cliccare su per salvare il nuovo profilo.</p> <p>Attenzione: leggere attentamente l’autodichiarazione prima di procedere con il salvataggio del nuovo profilo creato.</p>

		<p>d'identità, cliccando su  e scegliendo la modalità di caricamento:</p> <div data-bbox="837 403 1077 515"> <p>Carica documento</p>   <p>Allega Fotocamera</p> </div> <p>Inoltre, insieme al documento di identità è necessario inserire la data di scadenza del documento;</p> <p>7. Cliccare su  per aggiungere un altro documento richiesto ("Fototessera") e, successivamente, ripetere i passaggi indicati precedentemente;</p>	
--	--	---	--

Se sono stati caricati tutti i documenti richiesti e sono stati correttamente compilati tutti i campi obbligatori contrassegnati dal simbolo *, cliccando su  l'utente viene informato che il salvataggio del nuovo profilo è avvenuto con successo.

2.2.2 AREA "ACQUISTA"





Nell'area dedicata all'acquisto è possibile acquistare i titoli di viaggio che possono essere utilizzati sul territorio etneo e sulla città di Catania.

In particolare, gli studenti residenti nel Comune di Biancavilla che si sono profilati come "*Studenti convenzionati Comune di Biancavilla*" hanno diritto ad acquistare mensilmente un abbonamento extraurbano sulla tratta (origine e destinazione) a loro dedicata ad un prezzo agevolato.

Alcuni studenti del Comune di Biancavilla possono essere abilitati all'acquisto di un abbonamento extraurbano per viaggiare fuori dal proprio comune di residenza; mentre altri studenti possono essere abilitati all'acquisto dell'abbonamento extraurbano per viaggiare all'interno del proprio comune di residenza (Comune di Biancavilla).

2.2.2.1 ACQUISTO ABBONAMENTO EXTRAURBANO – STUDENTI COMUNE BIANCAVILLA ABILITATI A VIAGGIARE ALL'INTERNO DEL COMUNE DI RESIDENZA

Processo Di Acquisto Abbonamento Extraurbano Comune Biancavilla – Parte 1

<p>1. Posizionarsi nell'area "Acquista", cliccando sulla seguente icona  Acquista;</p> <p>2. Selezionare  Titolo extra-urbano per procedere all'acquisto dei titoli Extraurbani;</p>	<p>3. Inserire come origine e destinazione Biancavilla – Biancavilla (tratta sulla quale si ha diritto ad usufruire dell'agevolazione);</p> <p>4. Cliccare su  per ricercare, in base alla tratta inserita, i TdV Extraurbani;</p> <p>Attenzione: non è possibile acquistare abbonamenti extraurbani in convenzione Comune Biancavilla con una tratta diversa rispetto a quella sulla quale si è abilitati.</p>	<p>5. Posizionarsi su "Abbonamenti";</p> <p>6. Selezionare l'abbonamento dedicato per il relativo mese di riferimento (ad esempio: "Abbonamento 30 corse studenti convenzionati Comune di Biancavilla - mese Settembre");</p>	<p>7. Cliccare su  per acquistare il titolo selezionato;</p>





Processo Di Acquisto Abbonamento Extraurbano In Convenzione Comuni – Parte 2

<p>8. Cliccare su per verificare le convenzioni applicabili sul titolo che si vuole acquistare;</p>	<p>9. Inserire, qualora non sia stato già inserito in “Dati personali”, il proprio codice fiscale;</p> <p>10. Cliccare su per verificare se il proprio codice fiscale ha diritto ad usufruire della convenzione selezionata;</p>	<p>11. Controllare la correttezza dello sconto applicato e il totale da pagare a netto dello sconto;</p> <p>12. Cliccare su per concludere la transazione di acquisto (nel caso in cui lo sconto della convenzione non copra l'intero prezzo dell'abbonamento, l'utente potrà, nella fase successiva, pagare la restata quota con il metodo/i di pagamento desiderati);</p>	<p>13. Completare il pagamento, qualora lo sconto della convenzione non copra l'intero importo dell'abbonamento, scegliendo uno o più metodi di pagamento (Nexi e/o Borsellino se presente)</p> <p>14. Cliccare su per finalizzare l'acquisto.</p>

Il titolo di viaggio che sarà acquistato verrà reso immediatamente disponibile nel portafoglio personale (area “Titoli”) in “Da validare”. Una volta validato il QR-Code dell'abbonamento acquistato presso una validatrice FCE, il titolo passerà dalla sezione “Da validare” in “Uso”, dove potrà essere rivalidato e riutilizzato fino alla sua data di scadenza.

2.2.2.2 ACQUISTO ABBONAMENTO EXTRAURBANO – STUDENTI COMUNE BIANCAVILLA ABILITATI A VIAGGIARE FUORI DAL COMUNE DI RESIDENZA

Processo Di Acquisto Abbonamento Extraurbano Comune Biancavilla – Parte 1

<p>1. Posizionarsi nell'area "Acquista", cliccando sulla seguente icona ;</p> <p>2. Selezionare  Titolo extra-urbano per procedere all'acquisto dei titoli Extraurbani;</p>	<p>3. Inserire l'origine e la destinazione sulla quale si ha diritto ad usufruire dell'agevolazione;</p> <p>4. Cliccare su  per ricercare, in base alla tratta inserita, i TdV Extraurbani;</p> <p>Attenzione: non è possibile acquistare abbonamenti extraurbani in convenzione Comune Biancavilla con una tratta diversa rispetto a quella sulla quale si è abilitati.</p>	<p>5. Posizionarsi su "Abbonamenti";</p> <p>6. Selezionare l'abbonamento dedicato per il relativo mese di riferimento (ad esempio: "Abbonamento 30 corse studenti convenzionati Comune di Biancavilla - mese Settembre");</p>	<p>7. Cliccare su  per acquistare il titolo selezionato;</p>

Processo Di Acquisto Abbonamento Extraurbano In Convenzione Comuni – Parte 2

<p>8. Cliccare su per verificare le convenzioni applicabili sul titolo che si vuole acquistare;</p>	<p>9. Inserire, qualora non sia stato già inserito in “Dati personali”, il proprio codice fiscale;</p> <p>10. Cliccare su per verificare se il proprio codice fiscale ha diritto ad usufruire della convenzione selezionata;</p>	<p>11. Controllare la correttezza dello sconto applicato e il totale da pagare a netto dello sconto;</p> <p>12. Cliccare su per concludere la transazione di acquisto (nel caso in cui lo sconto della convenzione non copra l'intero prezzo dell'abbonamento, l'utente potrà, nella fase successiva, pagare la restata quota con il metodo/i di pagamento desiderati);</p>	<p>13. Completare il pagamento, qualora lo sconto della convenzione non copra l'intero importo dell'abbonamento, scegliendo uno o più metodi di pagamento (Nexi e/o Borsellino se presente)</p> <p>14. Cliccare su per finalizzare l'acquisto.</p>

Il titolo di viaggio che sarà acquistato verrà reso immediatamente disponibile nel portafoglio personale (area “Titoli”) in “Da validare”. Una volta validato il QR-Code dell'abbonamento acquistato presso una validatrice FCE, il titolo passerà dalla sezione “Da validare” in “Uso”, dove potrà essere rivalidato e riutilizzato fino alla sua data di scadenza.