

Comune di Biancavilla (CT)

Pubblica Illuminazione



GEMMO



N° verde segnalazione guasti:

800.33.99.29

Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24

Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center, dopo le ore 17,00 il sistema sarà gestito con risponditore automatico

Per segnalare un Guasto è necessario:

- 1) Leggere il numero identificativo del sostegno o vicino al punto luce guasto
- 2) Se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della via più vicino al punto luce guasto
- 3) Chiamare il numero verde [800.33.99.29](tel:800.33.99.29) ed indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto

Mail segnalazione guasti: consip.lotto8@gemmo.com

Fax Verde per segnalazione guasti: [800.33.88.12](tel:800.33.88.12)

tutti i giorni h 24

tutti i giorni h 24